

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van COMPLIES B.V.

De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna "voorwaarden" te noemen van de besloten vennootschap Complies B.V., statutair gevestigd te Assen, hierna Complies te noemen, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel onder nummer 02049841

Artikel 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Complies en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Complies overeengekomen te worden.
- Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Complies een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Complies een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- Indien Complies niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn op dat Complies het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig is of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden Complies niet, tenzij deze schriftelijk door Complies zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Complies een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Complies niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.

Artikel 2. Aanbiedingen

- Alle door Complies gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn op nauwkeurigheid gebaseerd. Deze zijn voor Complies slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht de afnemer gegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Alle (intellectuele) eigendomsrechten ter zake van de aangeboodene goederen en/of gedemonstreerde materialen/gegevens, in de meest ruime zin, blijven volledig voorbehouden.
- Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentale verplicht Complies niet tot levering c.q. acceptatie van een order.
- Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonderopgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand nadat Complies een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Complies de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geachtte overeenkomst juist en volledig te geven, tenzij de afnemer daartoe binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
- Wanneer Complies tevoren aan de afnemer een aanbieding gedaan heeft, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de afnemer.
- Voor diensten/leveringen waaraan in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onmiddellijk protesteert.
- Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden Complies slechts voorzover zij door Complies schriftelijk zijn bevestigd.
- Complies is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- Alle technische eisen die door de afnemer aan te leveren zaken worden gesteld en afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de afnemer uitdrukkelijk aan Complies te worden gemeld.

Artikel 3a. Offertes

- Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens in welke vorm dan ook, van Complies zijn vrijblijvend en gelden enkel ten tijde van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Meer- en Minderwerk

- Indien de afnemer voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen en/of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hieraan te dragen. Slechts indien de wijziging/aanvulling door ons schriftelijk geaccepteerd is, zal e.e.a. voor uitvoering in aanmerking komen.

- Blijkt bij de eindafrekening dat het saldo van meer- en minderwerk tot een verhoging van de overeengekomen prijs leidt, dan kunnen wij jegens de wederpartij additionele aanspraak maken op vergoeding van winstvernietiging ter hoogte van tenminste 15% van deze vermindering.

Artikel 5. Prijzen

- Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
a. gebaseerd op de op het moment van de aanbieding geldende kostprijzen,
b. gebaseerd op levering van ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, c. exclusief de kosten van installatie, inbedrijfstelling of demonstraties
d. exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten e. vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend
f. exclusief de kosten van verpakkingen, op- en afladen, vervoer en verzekering.
- Ingeval van verhoging van een of meer derdriekostenprijzen zijn wij gerechtigd om de onderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.
- Complies is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die Complies bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dittoe een andere prijsvorming zou hebben geleid.
- Complies zal in verband met de inwerkingtreding van het "Besluitverwijdering wils en bruingoed" van 21 april 1998 in haarprijzen of als aparte post op de factuur een verwijderingsbijdrage in rekening brengen aan de Opdrachtgever met betrekking tot de zaken die vallen onder voornoemde wetgeving. De opdrachtgever is verplicht de verwijderingsbijdrage op dezelfde wijze in rekening te brengen aan zijn afnemer(s) en te bewerkstelligen dat deze verplicht eveneens aan opvolgende afnemers wordt opgelegd.

Artikel 6. Reclames

- De afnemer is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval op de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleverbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden.
- Onverminderd hetgeen in 6.1 is bepaald, is de afnemer verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op eventuele beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleverbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering, schriftelijk aan Complies te worden gemeld.
- Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 6.2 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen omzichtig op een constatering en uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering van de geleverde goederen schriftelijk aan Complies te worden gemeld.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk ingediend te worden en wel binnen 8 werkdagen na factuurdatum.
- Na het verstrijken van de respectievelijk in 6.1, 6.2, 6.3 en 6.4 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde en de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Complies in behandeling genomen.
- Indien en voor zover de reclame door Complies gegrond wordt bevonden, is Complies uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de onduidelijke goederen te vervangen naarkeuze van Complies zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Complies.

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van Complies en onder door Complies te bepalen voorwaarden. De afnemer is verplicht de goederen zoveel mogelijk in de originele verpakking en zo ver mogelijk in de oorspronkelijke verpakking te retourneren dan wel vervanging van onduidelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door Complies naderop te geven adres.

Artikel 7. Betaling/Verzuim

- Tenzij zich riefelijk anders overeengekomen dientbetaling te geschieden door storting of overmaking op een door Complies aangewezen bank- of girorekening vóór de aflevering plaats vindt dan wel door contante betaling vóór de overdracht der goederen bij aflevering of afhaling.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschoting uit welken hoofde dan ook.

Al hetgeen de afnemer betaalt strekt alereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-) kosten en vervolgens totvoldoening van de oudste openstaande facturen.

Wanneer de afnemer ten behoeve van de betaling van Complies'facturen een incassomachtiging heeftafgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, is de afnemer gehouden het betrokken factuurbedrag terstond op andere wijze aan Complies te voldoen.

- De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (eiserende) schuld zal onmiddellijk opeisbaarzijn ngeval:
 - de afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakemt;
 - Complies goede gronden heeft te vrezen datde afnemer in de nakoming tekort zal schieten en hij nietvoldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - de afnemer zijn eigen falissement aanvraagt, in staat van falissement wordt verklaard, tot boedebstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient op hem de schuldsaneringregeling volgens de Wet Schuldsanering.

- Natuurlijke Personen van bepasing wordenverklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- de afnemer overgaat cq. besluit totstaking ofoverdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronderbegrepen de inbreng van zijn bedrijf en/of op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat cq. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

Artikel 8. Eigendomsverdracht verbinding/overdracht van rechten

- Aan de afnemer geleverde goederen/zaken blijven eigendom van Complies en eventuele goederen en herkenbaars als dragers rechten blijven aan Complies voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hijuit hoofde van de met Complies aangegane overeenkomst tot levering van zaken of toediensteriening (in verband daarmee) verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in hetkader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.
- De afnemer is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaars als dragers rechten van Complies te bewaren en te verzekeren tegen al gangbare risico's.
- Complies isten allen tijde gerechtigd om onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken af te geven of te gebruiken voor andere doeleinden, indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Complies niet oeractnakomt. De afnemer zal aan Complies op eersb verzoek in deze alle nodige medewerking verlenen en toegang verschaffen.
- Wanneer derden beslag wensen te leggen op zaken waarop Complies' eigendomsvoorbehoud rust, dan wel waarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Complies daarvan te stonden op de hoogte te stellen en het eigendomsrecht van Complies direct aan die deden kenbaar te maken.

- Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van Complies, uit welken hoofde dan ook, verkrijgt de door het ontstaan van de vordering bevoinden bij de afnemer in de levering van al de zaken waarin de doorhaar geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zijdeel uitmaken. De afnemer getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie door Complies gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

Artikel 9. Levering

- Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fabelle termijn, worden enkelwijze van inlichting verstrekt en zijn delfnale niet bindend. Van voorgaande bepalingen kan de afnemer afwijken indien de afnemer schriftelijke en/of schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk geval Complies bij een niet tijdig verrichte prestatie door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke dientte worden gesteld.
- Complies doet het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanspraak geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechtelijke machtiging zelflof door de afnemer de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.
- De prestatie wordtals vlottoed beschouwd: A. na levering en factuurate door Complies en Opdrachtgever de zake heeft goedgekeurd; B. na verloop van 8 werkdagen na factuurdatum, zonder dat Opdrachtgever de zake heeft gecontroleerd; C. na (gedeeltelijke) ingebruikname voor hetin gebruik genomen deel, of indien dit deel ontsluitmakelijk verbonden is met de overige deel, voor het geheel.
- Complies is te allen tijde bevoegd een opdrachtin gedeelten af te leveren en van die gedeelten af te wijken in de levering en de afnemer is gerechtigd de levering van de overige delen van de Opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd cq. verzuimd heeft de af te nemen.
- Complies is gerechtigd onderrembours te leveren.
- Het werk wordtals opgeleverd beschouwd:
 - heeft goedgekeurd;
 - na verloop van 8 dagen na de onder 9b.1 bedoelde mededeling en de afnemer het werk niet heeft gecontroleerd;
 - na (gedeeltelijke) ingebruikname, voor hetin gebruik genomen deel. De afnemer kan zijn goedkeuring niet weigern op grond van kleine gebreken of tekortkomingen, die dooreens worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering.

Artikel 10. Transport/Risico

- De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing doord de afnemer aan Complies is verstrekt, door onsals goed huisvaderkoopman bepaald.
- Eventuele specifieke wensen van de afnemer inzake hettransportrisico verzending worden slechts uitgevoerd indien de afnemer verklaard heeft de meerderde kosten daarvan te zullen dragen.
- Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de afnemer, zelfs dan wanneer de vervoerder voortdort op de vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clausub voorkomt datale verzoeken van rekening en risico van de afzenderzij.
- Bij franco levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

Artikel 11. Diensten

- Indien het verlenen van diensten in fasen zal plaatsvinden, zullen Complies en de afnemer afzonderlijke afspraken maken.
- Onverminderd hetgeen in artikel 11.1 is bepaald, zal Complies overeenkomsten ten aanzien van de afnemer van toepassing zijn op de afnemer, indien de afnemer indien blijkt dat Complies niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren, zonder dat de afnemer enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 12. Software en Hardware

- De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing indien Complies software levert.
- Het eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven in allen tijde bij de toeleveranciers van Complies, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle ondeschietingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechtshabende verwijderen noch wijzigen.
- De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers doorte verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en/of niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van Complies conform de betreffende software licentievoorwaarden.
- Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Complies of haar toeleveranciers te kopiëren of alden niet te verspreiden of te verspreiden op andere wijze dan door middel van gedrukte of digitale publicatie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

- De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting alomvols gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat geen rechten ten aanzien van de geldende garantie aanspraakreklheidsbepalingen worden prijsgegeven.

Artikel 13. Overmacht

- Bij inteden van omstandigheden, die de nakoming van de verplichtingen van partijen zoals bijv. omstandigheden van de betreffende transacties te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgehouden. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen meeds ingevolge de overeenkomst gepresterd is, wordt dan pro rata afgekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zijn zijn.

Artikel 14. Garantie

- Behoudens hetgeen in 15.5 is bepaald, verstrekt Complies m.b.t. door haar geleverde goederen een garantie op materialen fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Complies naar best vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naarkeuze en ter beoordeling van Complies. Gebruiksartikelen als ponskaarten, discsaps en andere Gebruikersdragers worden nietvervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Complies. Gebreken dienen schriftelijk aan Complies te worden gemeld bneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs-)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijv. brand-, of waterschade, of indien de goederen door anderen dan Complies zijn gewijzigd of worden onderhouden.

- Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door Complies vervaardigde goederen de garantie vooreen periode van 3 maanden vanaf het tijdstip van levering.

Nakomen van haar garantieverplichtingen door Complies, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is Complies niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

- Indien Complies de goederen van een toeleverancier ontvangt, beperkte de garantie zich tot de van toepassing zijnde garantie van de toeleverancier. Complies zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

- Herstel buiten het kader van de van toepassing zijnde garantie zal door Complies in rekening worden gebracht.

- Complies is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door Reparatie dan wel door kosteloze vervangingen van materialen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is Complies niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronderinbegrepen bedrijfschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden.
- Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooitte boven gaan.
- In ieder gevalis Complies niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doelwaartvoor de afnemer het heeft aangeschaft.
- Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de namens de afnemer is Complies gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de afnemer op bass van fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak.
- Ingeval de afnemer gebruik heeft gemaakt van het recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is Complies slechts aansprakelijk voor de extra kosten die hij moet maken doordat een derde de onvoltooide opdracht moet uitvoeren. Complies is echter nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, noch voor bedrijfschade.

Artikel 16. Ontbinding/Beëindiging

- Complies kan in de in Art 7.5 en/of 7.5 en/of Art 12.2 genoemde gevallen ontbinding ofbeëindiging van de overeenkomst inoepen.
- Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd, blijven de bepalingen betreffende gehemthouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk rechten geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 17. Geheimhouding

- Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elke informatie die voortvloeit uit de afnemer's bedrijfsinformatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 18. Export

- De wederuitvoer van goederen uit Nederland is aan de Nederlandse en US-Amerikaanse wettelijke regelingen onderhevig en is niet toegestaan zonder officieel vergunning. Het exporteren van Complies' goederen naar niet EG landen behoeft te allen tijde onze schriftelijke toestemming, onafhankelijk van de verplichting van de afnemer zorg te dragen voor verkrijging van de benodigde

invoer- en uitvoervergunningen, als ook voor afhandeling van de doeverige formaliteiten. De afnemer blijft verantwoordelijk voor nabaving van de betreffende voorwaarden/bepalingen tot verkrijging van de goederen door de eindgebruiker.

Artikel 19. Geschillen

- Alle geschillen in aangelegenheden waarp deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementrechtbank, techoeden in kort geding, uit te maken, aan de uitbraak van de goederen rechter in de vestingsplaats of het arrondissement van Complies, of indien partijen dit wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam worden beslist.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- Voor alle aangelegenheden waarp deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend het Nederlandse recht.

Artikel 21. Speciale leveranciersacties

- In geval van een actie met een leverancier(s) van Complies in het kader waarvan aan de Opdrachtgever een bepaalde prijsstelling voorwaardeelk wordt toegestaan indien de klantene door de leverancier nader te bepalen specifieke orderplaats, verplichtte opdrachtgever zich om de opgelegde formaliteiten en versten in het kader van dergelijke acties te respecteren en om de nodige documenten de voornoemde acties ondertekenen in haar kantoor b beschikking te stellen aan Complies op haar eerste verzoek, gedurende een termijn van 5 jaar. Indien voorbeert een bepaalde actie vereist dat de opdrachtgever in de in het kader van deze actie bestelde zaken aan een bepaalde eindgebruiker verkoopt, dan verbindt de opdrachtgever er zich te om de vervulling van deze voorwaarde op voldoende wijze b documenteren en beschikbaar b houden voor Complies. Bij gebreke van het respecteren van voornoemde verplichtingen, verbindt de opdrachtgever er zich toe om de hem in het kader van deze actie toegesane voordelen onmiddellijk terug te betalen aan Complies en is Complies gerechtigd deze opdrachtgever verdere speciale acties te weigeren. In gevallen grotere schade, behoudt Complies zich het recht vooreen hiervoor van de opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Slotbepaling

- Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Complies en de afnemer. Voorzover zich omstandigheden mochten voordoen waar deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen.

Complies B.V.
Wannakerstraat 3
9403 VC ASSEN
tel: 0592-340350
Complies BV maakt deel uit van de AteA Holding BV

Datum:
10 februari 2003